

WAKAYAMA AZALEA ROTARY CLUB



VOL.16 No.31 TOTAL 680 2014年4月7日 第698回例会

Weekly Report

会長/安宅 浩一 会報委員/北野 敏夫
副会長/田原サヨ子 北畑 米嗣
幹事/岡本 嘉之 掛下 吉三

[例会日] 毎週 月曜日 12:30~13:30

[例会場] 和歌山市湊通り丁北 2-1-2 ホテルアバローム紀の国

[事務局] 和歌山市雑賀屋町 52 南方ビル 2 階 (〒640-8249)

TEL 073-435-3470 / FAX 073-435-3472

E-mail : wa-az-rc@naxnet.or.jp



2013-14年度
国際ロータリーのテーマ

「ロータリーを 実践し、 みんなに 豊かな人生を」

ENGAGE ROTARY CHANGE LIVES

RI 会長 ロン D.バートン

2013-14年度

アゼリアロータリーのテーマ

「一人はみんなのために みんなは一人のために」

◀ 本日の例会 4月7日(月) ▶
▼第698回例会 (夜間例会) 18:30~
☆アゼリア会 ☆お誕生会
「新入会員歓迎会 & 米山記念奨学生送別会」
場所: ダイワロイネットホテル和歌山
「四季彩 MIZUKI」

◀ 次回の例会 4月14日(月) ▶
▼第699回例会 例会時間 30分延長
☆次年度第1回クラブ協議会 (全員参加型)

◀ 前回の例会記録 3月24日(月) ▶
▼第697回例会
○ロータリーソング 日も風も星も
○ゲスト紹介
○ビジター紹介 和歌山東RC 島 公造様
○出席報告 会員数 34名 (内出席免除 3名)
本日の出席 3月24日 25/32名 78.13%
前々回修正出席 3月10日 27/32名 84.38%
メーキャップ 0名

< 四つのテスト >

言行はこれに照らしてから

- I. 真実かどうか
- II. みんなに公平か
- III. 好意と友情を深めるか
- IV. みんなのためになるかどうか

会長報告: 安宅 浩一



こんにちは。本日は先ほど理事・役員会で審議した内容について、これから皆さんにも審議していただくと思いますので、

今回は少しお時間をいただきます。

議題は第2640地区、2015-16年度ガバナーノミニエーについてです。以前にもお話しましたが、当初予定の豊澤ノミニエーの失職に伴い再選挙となりました。当初は城南RCの岡本氏のみが立候補者として挙げられていましたが、最終的に串本RCの南氏も立候補されました。そのため国際ロータリー細則13.020.7に基づき国際ロータリー細則第13.040に規定されている郵便投票でガバナーノミニエーの選挙を実施することになりました。

この投票用紙の数は各クラブの会員数によって異なります。「1人~37人までは1枚」、「38人~62人までは2枚」、「63人~87人までは3枚」と、まだ続きますが、当クラブは1枚になります。どちらか1人の名前を記載し、3月27日、午後5時必着で送付しなければなりません。

資料につきましては各テーブルに置いてあります。

先ほどの理事・役員会では岡本氏ということになりましたが、皆さんのご意見もお聞きした上で最終決定したいと思いますので、資料をご参照の上、各テーブルでどちらかを決めて下さい。

無記入ではなく、多数決でもどちらかを決めて下さい。宜しくお願いいたします。

幹事報告: 岡本 嘉之



次の例会は4月7日です。
18:30～ダイワロイネット
ホテルにある「四季彩
MIZUKI」での夜間
例会となりますのでお間

違えのないようお越し下さい。31日は休会です。

委員会報告

◎親睦活動委員会

松本 博会員



来週はダイワロイネット
ホテル内の四季彩MIZUKIにて夜間例会とな
ります。会費が5,000円
となりますが、キャンセ

ルは4月4日(金)の午前中までとさせていただきます。それ以降のキャンセルにつきましては会費を頂く事になりますのでご了承の程お願い致します。

◎ゴルフ同好会

貴志 孝生会員



和歌山市内9RCの合同
ゴルフコンペが5月15
日(木)貴志川ゴルフク
ラブで開催されます。ゴ
ルフ同好会の方に案内を

入れています。他に参加されたい方がおられましたら事務局までお知らせ下さい。また、会費1万円の
内、半額をクラブから負担いたします。但し、当日
参加された方のみ、後日清算になりますのでご了承
下さい。

内部卓話

◎「TDRから学べる事」

井上 晴喜会員



本日は普段と趣向を変え、
東京ディズニーリゾート
の話をして頂きます。
経営、運営は株式会社オ
リエンタルランドであり、

現在、日本の数あるテーマパーク、遊園地の中で群

を抜いて業績をあげている施設、企業であります。
東京ディズニーリゾートのイメージは様々で、好ん
でよく行かれる方は別として、行った事の無い方、
ほとんど行った事の無い方の中には、「混雑してい
る」「高い」といった、負のイメージをお持ちの方
もいらっしゃると思います。もちろん、事実ではございま
す。アトラクション(乗り物やショー)の中には、
待ち時間500分を記録したものもあります。食事
も、少し高い値段設定です。

しかし、それらを踏まえた上でも何度も足を運びた
くなる、魅力的で、かつ、お客様(ゲスト)の満足
度が非常に高い、パークの秘密を少し紹介させて頂
きます。東京ディズニーリゾートは、東京ディズ
ニールランド、東京ディズニーシー、周辺のホテルやシ
ョッピングモールで形成されております。

東京ディズニールランドは1983年に開演、総工費約
1800億円、51㎡でアトラクションが41個ありま
す。テーマは「夢と魔法の王国」です。

一方ディズニーシーは2001年に開園、総工費約
3380億円、49㎡でアトラクションが32個あり、
アルコールの販売もしております。

テーマは「冒険とイメージーションの海」です。2
パーク合わせて年間約2750万人(1日平均約7万
人)が訪れ、リピート率が90%を超える、驚異的
な数字を残しております。

ちなみに、世界にはディズニーパークはアメリカの
カリフォルニア、フロリダ、フランスのパリ、香港
にあり、日本と合わせて5カ所ございます。

そのような大きなテーマパークですが、顧客満足度
が高い大きな要因としてディズニーのブランドは別
として、従業員(キャスト)の徹底的なサービス、
施設への一貫したこだわりがあります。

ディズニーリゾートの好きな方は皆、「夢のある場
所」と言います。ところがそのサービスを担当する
キャストは、大半がアルバイトなのです。現在、パ
ークでは約20000人のキャストが働いておりま
す。その内約18000人がアルバイトのようです。
もちろん、従業員に対するしっかりした教育や、マ

ニュアルもありますが、マニュアル以上にキャストが自然とゲストの夢を壊さず、喜んでもらえる行動、言動を行える環境になっているようです。

これは、日本のパーク独特のもので、一企業の目線で考えますと、素晴らしい事ではないでしょうか。また、社会的弱者（障害を持った方や、小さな子供）に対する気遣い、対応には、その場においても目を見張るものがあります。

例えば、車椅子の方がキャラクターの側にくれば、何をおいてでも真っ先に写真や握手に応えてくれます。アトラクションも車椅子の方でも安全に乗れるよう、必ず配慮、停止します。

企業としての優先順位として、「①安全性②礼儀正しさ③ショー④効率」があるそうです。

一般企業では、どうしても効率をメインに考えてしまう部分がございますが、それは必ず最後、またその効率もお客様の立場の効率だそうです。

安全の為には、少し風が強いだけで、ショーやパレードの内容が変更されたり、中止になる事もあります。

一方、ディズニーリゾートならではのこだわりも妥協の無い物です。パークの中からは周囲にパークの施設以外余計なものは全く見えません。パーク内に時計もほとんどありません。

トイレの洗面台の前に鏡がありません。ミッキーマウスも同時に 2 箇所存在しません。ショーやパレード等、沢山存在しますが、同じ時間に 2 箇所で行われる事がないように時間設定しております。

また、食べ物も日常的なもの（おにぎり等）は販売されておりません。自販機もほとんど無く、キャストの手渡しにこだわっております。

すべて、パークに来たゲストが、夢の世界の中で現実に戻る事無く、時間も忘れて過ごしてもらおう為のこだわりです。

掃除も徹底されており、ゴミが全く落ちておりません。数多くのキャストが 15 分おきに自分の持ち場を掃除し、また閉園後夜間に道をすべて水洗いするそうです。「赤ちゃんがパーク内をハイハイしても

汚れない」レベルが目標との事です。

また、アトラクションも妥協しない作り込みで、一つのアトラクションを作成する為、何十億、あるいは 100 億を超えるコストをかけて建築しております。（ディズニーシーのアトラクション、タワーオブテラーは、総工費 210 億円）アトラクション全てにストーリーが存在し、細かい部分や目に見えない部分でも、本物にこだわり、リアリティに再現しております。例えば、ディズニーランドの川には、開園時コップ一杯の本物のミシシッピ川の水を入れております。もちろん、日々進化しており、毎年のように新しいアトラクションが来ております。ディズニーランドには完成がないのです。

そういったサービス、こだわりに加え、大人も子供に戻れるような遊び心も存在します。

アトラクションによっては、子供ではなく、家族連れのお父さん、お母さんにスポットが当たるものも存在します。

また、隠れミッキーと言われるマーク（ミッキーの顔と耳を型取った印）もその一つで、パーク内に無数に存在するのはもちろんの事、お土産袋にもついています。一種の宝探しのような感覚です。

サービス、こだわり共、ご紹介させて頂いたのはほんのごく一部です。実際に足を運びますと、もっと多くのディズニーマジックに出逢えます。

どれもこれもひとえに、お客様を中心に、何をすれば再び足を運んでもらえるのか、その事のみを考え尽くした結果です。

このような企業の努力をお客様は自然に感じとり、「気持ちの良い、夢のある、何度でも行きたい場所」となるのでしょうか。

我々会社経営を行う者として、あるいは一人の人間として、日々行動するのに何が重要であるのかを再認識させて頂ける場所です。

また、ロータリーの精神にも通じる部分が多く存在します。

もし、足を運ぶ機会がございましたら、単に遊びに行くだけではなく、少し違った目線でパークを見て

いただければ、自己成長につながる発見がある場所ではないかと思えます。



● 市内ロータリークラブ 例会情報

クラブ名	日時	内容
和歌山北	4月9日(水)	7日⇒例会臨時変更 18:30~ ホテルグランヴィア和歌山 6F 「創立35周年記念例会」
和歌山	4月8日(火)	「私の書道 美麗流」 書家 北原 美麗 さん
和歌山東南	4月9日(水) 12:30~	会員卓話
和歌山西	4月9日(水)	ゲスト卓話 [例会を15分延長します] ~ご家族参加Day♪ お花見弁当~ 12:00 お食事 12:30~13:45 和歌山大学 防災教育研究センター 今西 武 先生
和歌山東	4月10日(木)	
和歌山城南	4月10日(木)	会員卓話「雑誌月間にちなんで」 佐藤 正光 広報・雑誌委員長
和歌山南	4月11日(金)	
和歌山中	4月11日(金)	フリートーク

◎ S A A 報告 【3つの箱】

* ニコニコ箱

岡本 嘉之会員

和歌山東RCの島様、本日はようこそお越し下さいました。ごゆっくりお過ごし下さい。そして本日井上さんの卓話よろしくお願ひ致します。

白神 修次会員

井上さん、本日の卓話楽しみです。私もTDR大好きです。特にパレードは、はまります。

澤本 栄子会員

小さな、目標達成に明日があればこそと、私なりに努力している昨今です。

本日合計額 10,000円 今年度累計額 919,908円

* ロータリー財団寄付

澤本 栄子会員 白神 修次会員

本日合計額 5,000円 今年度累計額 162,500円

* 米山奨学会寄付

澤本 栄子会員

本日合計額 2,000円 今年度累計額 171,500円



* ワンワン基金寄付

本日合計額 円 今年度累計額 107,488円

◎ サイン受付

和歌山北RC：ルミエール華月殿

4月7日(月) 12:00~12:30

4月14日(月)

和歌山西RC：ラヴィーナ和歌山

4月23日(水) 12:00~12:30

4月30日(水)

和歌山南RC：ダイワロイネットホテル和歌山

4月25日(金) 12:00~12:30

和歌山中RC：中RC事務局 1F入り口

4月25日(金) 18:30~19:00

◎ 休会

和歌山東南RC：4月30日(水)